

AGB PALMA-LOFT, Palma de Mallorca:

Bitte lesen Sie die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sorgfältig durch. Diese Bedingungen werden durch Ihre Buchung (per E-Mail oder telefonisch) zur Grundlage des zwischen uns (ggf. auch mündlich) geschlossenen Mietvertrages und sind rechtsverbindlich.

Buchung / 50% Anzahlung:

Sollten Sie Interesse an dem von uns angebotenen Apartment haben, bitten wir Sie, eine schriftliche oder telefonische Buchungsanfrage an uns zu richten. Wir prüfen daraufhin die Verfügbarkeit und teilen Ihnen das Ergebnis unverzüglich mit. Sollte das Objekt für den gewünschten Zeitraum nicht belegt sein, können Sie es sofort schriftlich (E-Mail) oder telefonisch buchen.

Nach Erhalt Ihrer Buchung reservieren wir Ihnen das Apartment und senden Ihnen die Reservierungsbestätigung mit der Auflistung des Gesamtmietpreises, den Namen und die Telefonnummer der Kontaktperson vor Ort, sowie unsere Kontoverbindung, mit der Bitte um Zahlung von 50% des Gesamtpreises innerhalb von 5 Kalendertagen nach Erhalt.

Sollte der Buchungspreis nicht nach 5 Kalendertagen auf unserem Girokonto ersichtlich sein, sind wir berechtigt das Apartment anderweitig zu vermieten.

Anfallende Gebühren für Auslandsüberweisungen trägt der Mieter.

Buchung mit Kreditkarte:

Bei einer Buchung und der Zahlung des Buchungspreises mit Kreditkarte wird 100% des Betrages über das Unternehmen **HolidayRentPayments** (Home-Away Partnerunternehmen) eingezogen.

An- und Abreisezeit:

Am Ankunftstag kann die Wohnung ab 16.00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag endet die Inanspruchnahme um 11.00 Uhr. Sie können Ihre An- und Abreise nach frühzeitiger Absprache eventuell auch individuell gestalten.

Preise / Kautio:

Die Mietpreise variieren und sind abhängig von:

1. dem gewünschten Apartment
2. der Anzahl der anreisenden Personen
3. der Dauer des Aufenthaltes
4. der Saison

Der zu zahlende Mietpreis ist in der Reservierungsbestätigung genannt und enthält: die Benutzung/Miete des Apartments gemäß der Hausordnung, Handtücher, Bettwäsche (wöchentl. Wechsel nach Absprache und Aufpreis), Strom und Wasser. Einmalig wird eine Endreinigung berechnet, welche ebenfalls in der Buchungsbestätigung genannt wird. Eine Kautio wird bei jeder Anmietung fällig und wird nach Abnahme des Apartments zurückgezahlt. In der Nebensaison erlauben wir uns, eine Heizkostenpauschale zu berechnen.

Schlüsselübergabe:

Die Übergabe des Schlüssels erfolgt vor Ort bei Übernahme des Apartments durch uns oder einer von uns beauftragten Person. Ebenso erfolgt eine kurze Einweisung.

Anreisende Personen:

Bei der Buchung bitten wir Sie um korrekte Angabe der Personenanzahl (auch Kinder zählen als volle Person). Im Falle einer Überbelegung sind wir oder unser Beauftragter vor Ort berechtigt, eine zusätzliche angemessene Vergütung zu verlangen.

Storno / Rücktritt:

Der Mieter kann jederzeit schriftlich von dem Vertrag zurücktreten. Im Falle eines Rücktritts bekommen Sie den Mietpreis wie folgt erstattet:

bis 60 Tage vor Anmietung (zu Weihnachten/ Sylvester 80 Tage)	100%	des Gesamtmietpreises
bis 30 Tage vor Anmietung (zu Weihnachten/ Sylvester 50 Tage)	50%	des Gesamtmietpreises
ab 29 Tagen vor Anmietung (zu Weihnachten/ Sylvester 49 Tage)	0%	des Gesamtmietpreises

Bereits eingezahlte Beträge werden verrechnet. Es zählt jeweils das Empfangsdatum der Rücktrittsnachricht. Der Mieter kann auch einen Ersatzmieter stellen. In jedem Fall hat der Mieter für die Stornogebühren, bzw. für den Mehraufwand an den Vermieter eine Aufwandspauschale in Höhe von 45 Euro zu bezahlen.

Bei Nichtanreise, späterer Anreise, bzw. früherer Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Dies gilt

PALMA-LOFT

auch, falls der Gast unverschuldet, z.B. durch Krankheit, an der Inanspruchnahme der Leistung verhindert ist.

Reiserücktritt durch den Vermieter:

Kann aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. Nichtbewohnbarkeit durch schwere Defekte, höhere Gewalt oder Einbruch usw.) das Apartment nicht zur Verfügung gestellt werden, erhält der Mieter den gezahlten Mietpreis in voller Höhe zurück und verzichtet auf weitere Ansprüche.

Änderungen:

Alle Änderungen bedürfen der Schriftform. Änderungen der Reisedaten (Änderung der Ankunft bzw. Abreise, Erhöhung der Personenzahl, nachträgliche Bestellung bzw. Stornierung von Zusatzleistungen, wie z.B. extra Bett etc.) müssen uns schriftlich und rechtzeitig vor Anreise mitgeteilt werden.

Schriftform:

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen müssen in beiderseitigem Interesse in jedem Fall schriftlich (Post, E-Mail) erfolgen.

Haftung für Beschädigungen durch Mieter:

Eventuelle Beschädigungen werden Ihnen in Rechnung gestellt und müssen vor Ort beglichen werden, bzw. von der Kautionsabgabe abgezogen. Bei größeren Schäden behalten wir uns eine, über den Kautionsbetrag hinausgehende, Schadensersatzforderung vor. Sie sind verpflichtet, einen während Ihrer Mietzeit durch Ihr Verschulden entstandenen Schaden dem Vermieter oder unserem Beauftragten vor Ort zu melden.

Haftungsausschluss:

Der Vermieter übernimmt keine Haftung für erlittene Schäden an Personen oder Sachen. Der Vermieter haftet nicht für Umstände, die nicht in direktem Zusammenhang mit dem gemieteten Apartment und den vertraglichen Leistungen stehen. Dazu zählen die Umgebung der Apartments, Straßen- und Ortsverhältnisse, Entfernungsangaben sowie das Geschehen rund um das Objekt wie z.B. eventuelle Bauarbeiten an Nachbarhäusern oder Straßenarbeiten.

Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, durch landesübliche Strom- und Wasserausfälle und Unwetterlagen wird nicht gehaftet. Die An- und Abreise durch den Mieter erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände des Mieters z. B. bei Einbruch, Diebstahl oder Feuer.

Wir empfehlen Ihnen eine Reise- bzw. Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Beanstandungen:

Eventuelle Beanstandungen müssen dem Vermieter sofort mündlich oder schriftlich mitgeteilt werden. Nach der Abreise können leider keine Beanstandungen mehr von uns angenommen werden.

Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Palma de Mallorca (ungeachtet der Staatsangehörigkeit und des Wohnsitzes des Mieters). Falls eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam werden oder sind, dann sind die übrigen Bestimmungen dennoch wirksam.

Palma de Mallorca im Januar 2017